

日本ご出発後、海外ホテルでトラブルがあった場合、下記「**海外ホテル緊急コールセンター**」までご連絡ください。日本語を話すスタッフが、あなたに代わってホテルと確認・交渉いたします。24時間/年中無休です。

日本ご出発後のトラブルは、 海外ホテル緊急コールセンターへ

24時間受付・年中無休

TEL : 81-50-3138-8080

※日本ご出発前は、お申込みの旅行会社へご連絡ください。

※お電話いただけますと、最初にご案内のアナウンスが流れ、その後スタッフが対応させていただきます。
混雑している場合はお待たせしてしまう場合がございますが、そのままお待ち頂くか、改めてご連絡頂けますようお願いいたします。

※なお、当コールセンターはアップルワールドの予約センターではございません。「**アップルワールド**」のお客様である旨お伝えの上、ご用件をお申し付けください。

※また当コールセンターは、ご予約いただきました**ホテルに関するお問い合わせ窓口**となります。ツアーや送迎など、ホテル以外の内容につきましてはお手伝いいたしかねますので予めご了承ください。

※通話には別途、通話料がかかります。**通話料金はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。**

こんな時にぜひご利用ください！

CASE1

チェックインの際、「予約がない」「オーバーブック」などと言われた！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフがお電話で、あなたに代わって状況を確認いたします。

※オーバーブックの場合でも、ゲストがあまり言葉が通じなさそうと判断すると、ホテル側は「予約がない」と説明してしまうことがあります。
理由によって対応の仕方も異なりますので、緊急コールセンターに電話し、はっきり調べてもらいましょう。

CASE2

チェックイン予定日に到着できない！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

天候や突発的な事情によりチェックイン予定日に到着できない場合、ご連絡なしでチェックインされないと、ホテル側がその日以降のご予約をすべてキャンセルしてしまうことがあります。

このような事態を避けるためにも、緊急コールセンターへご連絡ください。あなたに代わってホテルへご連絡いたします。

CASE3

案内されたお部屋が、予約した料金プランと違う！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって状況を確認しお伝えいたします。

※予約したカテゴリと異なる場合は、その場で交渉すると改善される場合がありますので、まずは緊急コールセンターへご連絡ください。

CASE4

お風呂のお湯が出ない、お部屋が汚いなどの理由で、部屋を変えて欲しい！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって状況を説明し、交渉をお手伝いいたします。

CASE5

お部屋がレストランの真上で、うるさくて眠れない！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって部屋の交換をホテルに依頼・交渉いたします。

CASE6

チェックアウトの際、明細書によくわからないものが加算されている！



迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

よくわからないまま明細書にサインしてしまうと、「お客様が内容を了承した」ということになり、後から間違いに気づいても返金は非常に困難です。

自分で質問するのが不安な時は、迷わず緊急コールセンターにご連絡ください。あなたに代わってホテルスタッフに記載内容を確認いたします。