

お客様からの要望も多かった送迎機能が、
アップルワールド旅行代理店様専用ホームページでご利用可能に。

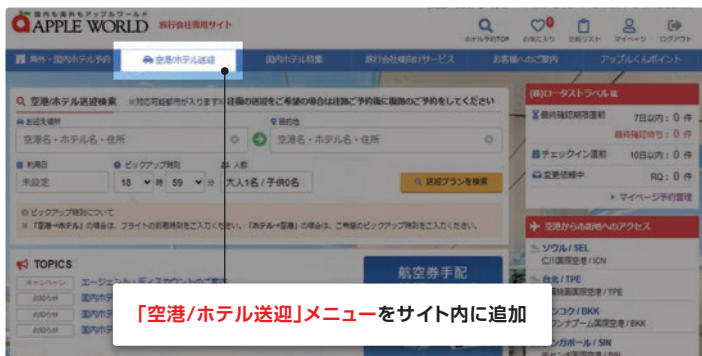
サービス対応地域

ヨーロッパ・アメリカの主要都市 / アジア(中国・インドを除く) / オセアニア / ハワイ

送迎サービスが 登場!!

いつものページから
送迎予約が可能に!

ワンストップで!



現地緊急連絡先と直接連絡可能で、もしもの時も安心!

- ✓メッセージアプリで連絡ができる
- ✓到着便をドライバーが確認
- ✓24時間緊急連絡対応が可能

ミスミートを心配な
お客様も安心!

- 到着便をドライバーが確認し航空機遅延も対応
- 24時間カスタマーサービスセンターと直接やりとり可能!

LINEアプリをご旅行者ご自身でお手元のスマホにインストール。メッセージを直接ご確認いただけます。



その他
ご案内

送迎サービスのみの利用も可能!

AGTコードをお持ちのお客様は、「送迎のみ」でもご利用可能です。

※「ホテル」は、当社の取り扱いホテルのみが対象となります。

チャイルドシートのリクエストも承ります!(有料)

※ご利用は有料です。ほとんどの場合手配は可能ですが、万が一手配できなかった場合はご返金対応いたします。

※空港・ホテル間の送迎サービスのみとなります。

※ホテル記録と送迎記録は、紐づけされません。

※カスタマーサービスセンターとのご連絡は原則英語でお願いしております。

アップルワールドは、今後ともより一層お客様のニーズに応えるホテルラインナップと問題改善に取り組んでまいります。

旅行会社様専用
お問い合わせ窓口

TEL : 03-6902-0825

E-MAIL : reservation1@post.appleworld.com

受付時間 : 平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日祝休業)

LINEでの緊急対応？ 実はこんな **メリット**が

従来



お客様

緊急連絡

手配会社

ドライバー

伝言ゲームで時間がかかる…
口頭伝言でミスコミの危険…

当社のサービス



お客様

手配会社

ドライバー

手配会社と直接やりとり!
テキストなので齟齬も少なく、
不安なら何度でもやり取り可能!

**手配会社とテキストで直接、
スムーズにコミュニケーションが可能!**

簡単に使えて安心! 便利な **LINE通訳**

**英語で書くなんで…
LINEならこんな機能で大丈夫!**

LINEが提供しているLINE公式アカウントに「通訳」があります。メッセージを日本語で書き込めば自動でLINEが通訳してくれます。

相互通訳なので先方の英語も日本語で自動通訳! この機能で言葉の不安も解決!

※通訳機能は無料です。

※通訳が必要なくなったら「@bye」と送ると退出してくれます。

詳しいLINE通訳の使い方は公式ページをご覧ください。

<https://guide.line.me/ja/services/line-interpretation.html>

※画面はイメージです

