

# ！！ 送迎 ご利用上のご注意 ！！

送迎サービスのご利用には、**ご旅行者様ご自身でお手元のスマホに、メッセージアプリ「LINE（ライン）」をインストールし、手配会社カスタマー窓口からのメッセージをご確認いただく必要がございます。**  
下記を必ずご確認のうえ、送迎サービスをお申込みいただきますようお願いいたします。

## ➤ 「LINE（ライン）」が、なぜ必要なのですか？

送迎の「お迎え場所」は、ご予約時点では確定しておりません。  
ご利用日の48時間前までをめぐに、手配会社のカスタマー窓口より「LINE（ライン）」にて**直接ご旅行者様にご連絡が入ります。**  
このため、**事前にアプリをインストールいただく必要がございます。**

## ➤ 「LINE（ライン）」はどうやってインストールすればよいですか？

一般のアプリと同様、Androidの場合は「Google Play」から、iPhoneの場合は「App Store」からダウンロードしていただけます。

※ダウンロードはこちらをご覧ください。  
→ <https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-install.html>

## ➤ どうやって連絡がもらえるのですか？

最終確認時に、ご旅行者様の携帯電話番号を入力いただきます。  
手配会社カスタマー窓口より、ご旅行者様のLINEあてにミート場所等のご連絡が入りますので、事前に「電話番号から、友だちへの追加を許可」の設定が必要です。  
**※設定方法は次のページをご覧ください。**  
**※なお、下記QRコードから事前に「友達登録」しておくことをお勧めします。**

※ご利用当日、ドライバーより急な連絡がある場合等は、ドライバーから直接お客様の携帯電話へ、LINE以外の方法（SMS、電話、WhatsApp、WeChat等）でご連絡が入る場合があります。

## ➤ 「LINE（ライン）」でのやりとりは、日本語ですか？

基本は英語でのやりとりとなります。  
※簡単な例文集をご用意しておりますので、「FAQ（よくあるご質問）」ページをご参照ください。

### ◆これは便利！LINEの通訳機能

LINEの「通訳機能」を使えば、トーク上で自動的に通訳してくれるのでとっても便利です！  
詳しくはこちら→ <https://guide.line.me/ja/services/line-interpretation.html>

## ➤ お客様がスマホをお持ちではないのですが、送迎は利用できますか？

申し訳ございませんが、ご利用いただけません。  
手配会社カスタマー窓口より直接お客様へ連絡が入りますので、スマートフォンは必須でございます。

## ➤ 現地でドライバーに会えない場合は、どうしたらよいですか？

代表者様から、下記「手配会社のカスタマー窓口」へ、「LINE（ライン）」にてご連絡をお願いいたします。

手配会社カスタマー窓口

LINE(ライン) ID **smartryde.ope123**

※現地で上記カスタマー窓口にご連絡が必要な場合に、迅速にメッセージを送信できるよう、**事前に登録いただくことをお勧めいたします。**

※右のQRコードから友達登録いただけます。



# LINE 電話番号から友だち追加を許可する

手配会社カスタマー窓口より送迎のお迎え場所の連絡を受け取っていただくため、事前にメッセージアプリ「LINE(ライン)」をインストールし、「電話番号からの友だち追加を許可する」設定を行う必要があります。

下記手順をご参照ください。

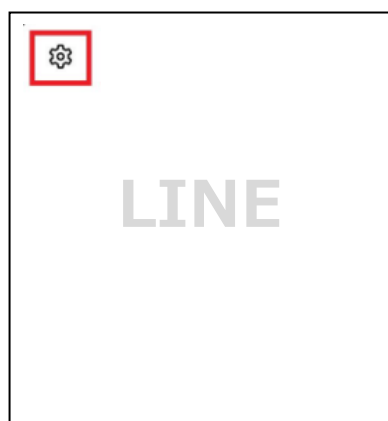
詳しくは、LINE使い方ガイド「[電話番号検索から友だちを追加する](#)」をご参照ください。

## 自分の追加許可設定をONにする

1. [ホーム]> 右上の[友だち追加]アイコンをタップ。



2. 左上の[設定]アイコンをタップし、[友だちへの追加を許可]をオンにします。



## 手配会社カスタマー窓口

LINE(ライン) ID **smartryde.ope123**

※現地で上記カスタマー窓口にご連絡が必要な場合に、迅速にメッセージを送信できるよう、事前に登録いただくことをお勧めいたします。

※右のQRコードから友達登録いただけます。

