

<送迎> お問い合わせ英文例

ミーティング場所のご連絡や現地での緊急連絡先は、「手配会社カスタマー窓口」がご旅行者様と直接LINEでやりとりをさせていただきます。（24時間対応）

なお、手配会社カスタマー窓口とのやりとりは原則英語となりますので、下記の英文例をご活用ください。

手配会社カスタマー窓口（24時間対応／原則英語となります）

LINE(ライン) ID **smartryde.ope123**

※現地で上記カスタマー窓口にご連絡が必要な場合に、迅速にメッセージを送信できるよう、事前に登録いただくことをお勧めいたします。

※右のQRコードから友達登録いただけます。



<利用日前>

10/23の送迎サービスを予約しましたが、まだミーティング場所の連絡をもらっていません。手配先（SmartRyde）リファレンスは「123456」です。至急ご連絡ください。

I booked the transfer service for Oct.23, but I haven't received any information about the meeting location yet. The SmartRyde Reference is "123456". Please send the information immediately.

<現地到着時>

ミーティング場所がわかりません。詳しい説明をもう一度お願いいたします。

I can't find the meeting location. Please give me a detailed information again.

入国審査に時間がかかり、ミーティング場所に行くのが30分くらい遅れそうです。待ってもらえますか？

Immigration inspection takes a long time, and I'll be late getting to the meeting place by about 30 minutes. Could you wait?

荷物の受け取り時間がかかり、ミーティング場所に行くのが30分くらい遅れそうです。待ってもらえますか？

It took a long time to receive my luggage, and I'll be late getting to the meeting place by about 30 minutes. Could you wait?

ミーティング場所にいますがドライバーと会うことができません。至急確認をお願いします。

I'm at the meeting location, but I can't find the driver. Please contact me as soon as possible.

<ホテルでのピックアップ>

ホテルのロビーにいますが、時間になってもドライバーが来ません。至急連絡してもらえますか？

I'm in the hotel lobby, but the driver hasn't arrived at the scheduled time. Could you please contact me as soon as possible?